Regulamin optymalizacji strony

Wersja 1.1 obowiązująca od 10.11.2026 r.

§ 1. Kto świadczy usługę i co oznaczają pojęcia

1. Usługę świadczy **DEPENDABLES spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Słomnikach, ul. św. Siostry Faustyny 9/3, 32-090 Słomniki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0001236800, NIP 6821813687, REGON 544556740, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, e-mail: hello@przemekdrozniak.pl, tel. +48 539 976 569 (dalej: **„my"** albo **„Usługodawca"**). Pod tym samym adresem i adresem e-mail przyjmujemy reklamacje.
2. Pojęcia użyte w regulaminie:
   a. **Klient (Ty)**: przedsiębiorca (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna), który zawiera Umowę w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową;
   b. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta**: Klient opisany w § 14;
   c. **Optymalizacja**: usługa „Optymalizacja strony" opisana w § 3;
   d. **Strona**: istniejąca strona internetowa Klienta wskazana w Zamówieniu lub Ofercie;
   e. **Strona firmowa**: strona prezentująca firmę i jej ofertę, w jednej wersji językowej, bez płatności online i bez funkcji sklepowych (koszyk, sklep internetowy, platforma kursowa, strefa płatnych materiałów). Strony z płatnościami lub funkcjami sklepowymi oraz strony w kilku językach wyceniamy indywidualnie w Ofercie;
   f. **Oferta**: wiadomość e-mail, którą wysyłamy po teście Strony lub rozmowie z Tobą, z adresem Strony, Adresami pomiarowymi, wynikami pomiaru przed pracami, listą skryptów, które zostają na Stronie, terminem rozpoczęcia prac i ceną;
   g. **Adresy pomiarowe**: strona główna Strony i dwie podstrony wskazane w Zamówieniu lub Ofercie, a jeżeli ich nie wskazano — uzgodnione z Tobą e-mailem przed rozpoczęciem prac;
   h. **Pomiar**: seria pomiarów wyniku „Wydajność" (ang. *Performance*) w narzędziu Google PageSpeed Insights, wykonana zgodnie z § 10 ust. 2;
   i. **Próg**: wynik „Wydajność" co najmniej **90 punktów na telefonie** (widok „Telefon komórkowy") i co najmniej **95 punktów na komputerze** (widok „Komputer"), na każdym z Adresów pomiarowych;
   j. **Odbiór**: dzień, w którym wysyłamy Ci Raport po zakończeniu prac;
   k. **Raport**: podsumowanie prac przesyłane e-mailem w dniu Odbioru, opisane w § 9;

l. **Gwarancja wyniku**: nasze zobowiązanie opisane w § 10;

m. **Zamówienie**: Twoje oświadczenie złożone przez formularz zamówienia na przemekdrozniak.pl albo przez akceptację Oferty e-mailem, zmierzające do zawarcia Umowy;

n. **Umowa**: umowa o wykonanie Optymalizacji zawarta na warunkach tego regulaminu i Oferty;

o. **Dzień roboczy**: dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2. Dla kogo jest usługa

1. Optymalizację sprzedajemy wyłącznie przedsiębiorcom. Nie zawieramy Umowy z konsumentami.
2. Jeżeli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą, możesz mieć prawa Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, w tym prawo odstąpienia od Umowy. Opisuje je § 14. Ten regulamin nie ogranicza tych praw.
3. Jeżeli zamawiasz w imieniu firmy lub organizacji, oświadczasz, że możesz ją reprezentować w tym zakresie i masz prawo udzielić nam dostępu do Strony, jej serwera (hostingu) i usług, z których korzysta.

§ 3. Co obejmuje Optymalizacja

1. W ramach Optymalizacji przyspieszamy całą Stronę firmową, bez limitu podstron. Wykonujemy w szczególności:
   a. pomiar Strony przed pracami;
   b. pełną kopię zapasową Strony przed pierwszą zmianą (§ 8 ust. 2);
   c. optymalizację obrazów, czcionek, skryptów i stylów oraz sposobu ich ładowania;
   d. konfigurację pamięci podręcznej (cache) i kompresji w zakresie, na który pozwala hosting;
   e. usunięcie lub zastąpienie zbędnych elementów spowalniających Stronę, za Twoją zgodą (§ 7 ust. 4);
   f. sprawdzenie, czy Strona po zmianach wygląda i działa tak jak przed nimi (w szczególności formularze, menu i zgody na pliki cookies);
   g. Pomiar w dniu Odbioru i Raport (§ 9).
2. Nie zmieniamy treści i wyglądu Strony, chyba że uzgodnimy to z Tobą.

3. Optymalizacja nie obejmuje: przebudowy Strony, nowych funkcji, zmiany hostingu lub motywu, zakupu płatnych wtyczek, licencji i usług (np. sieci CDN), tekstów i zdjęć, sklepu internetowego, platformy kursowej ani dodatkowych wersji językowych. Możemy je wycenić osobno.
4. **Gwarancja wyniku dotyczy wyłącznie wyniku „Wydajność" w Google PageSpeed Insights na Adresach pomiarowych.** Nie gwarantujemy wyników w pozostałych kategoriach PageSpeed Insights (dostępność, sprawdzone metody, SEO), danych od rzeczywistych użytkowników (Core Web Vitals z raportu Chrome), pozycji Strony w Google, liczby odwiedzin, zapytań ani sprzedaży.
5. Optymalizacja jest usługą świadczoną częściowo drogą elektroniczną (formularz zamówienia, kontakt e-mail, spotkania online, prace na Stronie).
6. Ten regulamin nie dotyczy optymalizacji wykonywanej bez dodatkowej opłaty w ramach usługi „Opieka nad stroną". Dla niej obowiązuje regulamin opieki (§ 3), który nie przewiduje Gwarancji wyniku.

§ 4. Oferta i liczba miejsc

1. Przed Zamówieniem możesz bezpłatnie sprawdzić Stronę testem na przemekdrozniak.pl/optymalizacja-strony i porozmawiać z nami. Zamówienie możesz złożyć przez formularz albo po otrzymaniu Oferty e-mailem. Oferta jest ważna przez 7 dni od wysłania.
2. W Zamówieniu albo w Ofercie wskazujemy w szczególności: adres Strony, Adresy pomiarowe (jeżeli są już uzgodnione), skrypty i usługi zewnętrzne, które na Twoją prośbę zostają na Stronie (np. czat, piksel reklamowy, mapa, wideo; jeżeli są już uzgodnione), i cenę. Wynik pomiaru przed pracami zapisujemy w Raporcie, a w Ofercie — jeżeli test był wykonany przed jej wysłaniem.
3. W każdym miesiącu kalendarzowym przyjmujemy ograniczoną liczbę optymalizacji stron (obecnie 15), łącznie z optymalizacjami wykonywanymi w ramach usługi „Opieka nad stroną". Gdy limit się wyczerpie, proponujemy najbliższy wolny termin.
4. Możemy nie przyjąć Strony do Optymalizacji, w szczególności gdy nie jest Stroną firmową, gdy jej stan wymaga najpierw naprawy, gdy wynik zależy głównie od elementów, których nie możemy zmienić, albo gdy działalność prezentowana na Stronie jest niezgodna z prawem.

§ 5. Cena i płatność

1. Cena Optymalizacji wynosi **1000 zł netto**, powiększona o podatek VAT 23%, tj. **1230 zł brutto**, chyba że Oferta wskazuje inną cenę (np. dla strony, która nie jest Stroną firmową).
2. Płacisz **100% ceny przed rozpoczęciem prac**, jedną z metod:

a. szybkim przelewem przez serwis Przelewy24 (obsługuje PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, krajowa instytucja płatnicza nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego);
b. kartą płatniczą, także w Apple Pay lub Google Pay, przez Stripe (obsługuje Stripe Payments Europe, Limited z siedzibą w Dublinie, Irlandia, instytucja pieniądza elektronicznego nadzorowana przez Bank Centralny Irlandii);
c. przelewem na rachunek bankowy na podstawie faktury, w terminie wskazanym na fakturze.

3. Nie mamy dostępu do danych Twojej karty ani do logowania do Twojego banku.
4. Fakturę wystawiamy w Krajowym Systemie e-Faktur i wysyłamy e-mailem.
5. Zwrot w ramach Gwarancji wyniku (§ 10) albo odstąpienia (§ 14) dokumentujemy fakturą korygującą.

§ 6. Zamówienie i zawarcie Umowy

1. Zamówienie składasz przez formularz na stronie przemekdrozniak.pl/optymalizacja-strony/zamowienie albo akceptując Ofertę e-mailem i wybierając metodę płatności.
2. W formularzu, klikając przycisk „Zamawiam i płacę", składasz Zamówienie z obowiązkiem zapłaty i przechodzisz do płatności u operatora wybranej metody.
3. **Umowa zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania płatności.** Potwierdzenie zawarcia Umowy wraz z tym regulaminem i Ofertą wysyłamy na Twój adres e-mail. Jeżeli płatność nie dojdzie do skutku, Umowa nie zostaje zawarta i nie ponosisz żadnych kosztów.
4. Jeżeli po zapłacie okaże się, że nie możemy przyjąć Strony (§ 4 ust. 4) albo wyczerpał się limit, a nie odpowiada Ci późniejszy termin, w ciągu 3 Dni roboczych zwracamy całą wpłatę tą samą metodą płatności, a Umowę uważa się za niezawartą.

§ 7. Dostępy i Twoje obowiązki

1. Najpóźniej w następnym Dniu roboczym po zawarciu Umowy kontaktujemy się z Tobą, aby ustalić dostępy i termin prac.
2. Do wykonania Optymalizacji potrzebujemy: konta administratora strony (np. WordPressa), dostępu do hostingu lub serwera (panel, FTP lub SSH), a jeżeli to potrzebne, do usług, przez które działa Strona (np. Cloudflare, DNS). Dostępy przechowujemy poufnie i używamy ich wyłącznie do wykonania Umowy. Po Odbiorze i ewentualnym dopracowaniu zalecamy zmianę haseł i usunięcie naszych kont.
3. Od rozpoczęcia prac do Pomiaru końcowego (§ 10 ust. 4) prosimy nie wprowadzać na Stronie zmian technicznych (wtyczki, motyw, skrypty, ustawienia hostingu) bez uzgodnienia z nami. Treści (teksty, wpisy) możesz zmieniać, informując nas o większych zmianach.

4. Zmiany, które wpływają na wygląd lub działanie Strony (np. usunięcie wtyczki, zmiana sposobu wyświetlania wideo albo czatu), wprowadzamy tylko za Twoją zgodą wyrażoną e-mailem. Decyzja zawsze należy do Ciebie. Jeżeli zdecydujesz, że zostaje element, który wskazaliśmy e-mailem jako uniemożliwiający osiągnięcie Progu, stosuje się § 10 ust. 8.
5. Jeżeli nie przekażesz dostępów w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy mimo przypomnienia, możemy rozwiązać Umowę e-mailem i zwrócić całą wpłatę w ciągu 14 dni.

§ 8. Przebieg prac

1. Prace zaczynamy w terminie z Oferty, nie wcześniej niż po otrzymaniu dostępów. Optymalizacja trwa zwykle od 1 do 3 Dni roboczych pracy, zależnie od rozbudowania Strony; Odbiór następuje nie później niż 10 Dni roboczych od otrzymania dostępów i uzgodnienia Adresów pomiarowych. Termin wydłuża się o czas oczekiwania na Twoje odpowiedzi i zgody.
2. **Przed pierwszą zmianą wykonujemy pełną kopię zapasową Strony** (pliki i baza danych) i przechowujemy ją poza serwerem Strony do 30 dni po Pomiarze końcowym. Jeżeli zmiana spowoduje błąd, przywracamy poprzedni stan.
3. Pracujemy etapami: najpierw na kopii Strony na naszym komputerze, następnie na zabezpieczonym serwerze podglądu (dostęp chroniony hasłem), a na działającej Stronie (produkcji) wprowadzamy tylko sprawdzone zmiany. Gdy przeniesienie kopii nie jest możliwe lub potrzebne, pracujemy bezpośrednio na Stronie po wykonaniu kopii zapasowej. Zmiany, które mogą chwilowo wpłynąć na działanie Strony, wprowadzamy w uzgodnionym oknie czasowym.
4. Przed i po pracach porównujemy wygląd Adresów pomiarowych i kluczowych podstron na telefonie i komputerze.

§ 9. Odbiór i Raport

1. Po zakończeniu prac wykonujemy Pomiar odbiorczy i w tym samym dniu wysyłamy Ci Raport. Raport zawiera: wyniki przed i po pracach dla każdego Adresu pomiarowego (mediana i wszystkie próby), datę i godzinę pomiarów, wersję Lighthouse użytą przez PageSpeed Insights, listę wprowadzonych zmian, informację o kopii zapasowej oraz zalecenia, jak utrzymać wynik.
2. W ciągu 3 Dni roboczych od Odbioru możesz zgłosić e-mailem uwagi do Raportu albo poprosić o powtórzenie Pomiaru odbiorczego. Powtórny Pomiar wykonujemy w ciągu 2 Dni roboczych, na spotkaniu online z udostępnionym ekranem albo w inny uzgodniony sposób; wiąże wynik powtórnego Pomiaru.
3. Błędy w działaniu Strony spowodowane naszymi zmianami usuwamy bez dodatkowej opłaty, jeżeli zgłosisz je w ciągu 30 dni od Odbioru. Nie wpływa to na Twoje uprawnienia z przepisów

prawa, w zakresie, w jakim nie zostały wyłączone w § 13.

§ 10. Gwarancja wyniku

1. **Gwarantujemy, że w dniu Odbioru każdy Adres pomiarowy osiągnie Próg: wynik „Wydajność" co najmniej 90 punktów na telefonie i co najmniej 95 punktów na komputerze w Google PageSpeed Insights.** Gwarancja obejmuje każdą Umowę zawartą na podstawie tego regulaminu, bez dodatkowej opłaty.
2. **Jak mierzymy.** Dla każdego Adresu pomiarowego wykonujemy w Google PageSpeed Insights (pagespeed.web.dev albo jego interfejs API) 5 pomiarów w widoku „Telefon komórkowy" i 3 pomiary w widoku „Komputer", każdy jako nowy test, a nie wynik zapamiętany przez narzędzie. Wynikiem jest **mediana** (wartość środkowa) z tych pomiarów. Wszystkie próby zapisujemy w Raporcie. Tę samą metodę stosujemy przed pracami, w dniu Odbioru i w Pomiarze końcowym.
3. Jeżeli w dniu Odbioru PageSpeed Insights nie działa albo zwraca błędy, wykonujemy Pomiar w najbliższym Dniu roboczym, w którym działa. Nie zastępujemy go innym narzędziem.
4. **Gdy wynik nie wyjdzie.** Jeżeli Pomiar odbiorczy nie osiąga Progu na którymkolwiek Adresie pomiarowym, informujemy Cię o tym w Raporcie i w ciągu **7 dni** od Odbioru dopracowujemy Stronę bez dodatkowej opłaty. Następnie wykonujemy Pomiar końcowy tą samą metodą i przesyłamy Ci wynik.
5. **Zwrot.** Jeżeli Pomiar końcowy nadal nie osiąga Progu na którymkolwiek Adresie pomiarowym, **zwracamy 100% zapłaconej ceny (brutto)** w ciągu **14 dni** od Pomiaru końcowego, tą samą metodą płatności albo przelewem na wskazany przez Ciebie rachunek. Nie musisz składać osobnego wniosku; wystarczy, że potwierdzisz numer rachunku, jeżeli jest potrzebny.
6. **Poprawki zostają.** Po zwrocie wprowadzone zmiany pozostają na Stronie i możesz z nich dalej korzystać na zasadach § 12. Nie musisz niczego oddawać ani przywracać. Na Twoją prośbę zgłoszoną przed zwrotem możemy przywrócić Stronę z kopii zapasowej (§ 8 ust. 2).
7. **Powtórka Pomiaru zamiast zwrotu.** Jeżeli w czasie Pomiaru odbiorczego albo końcowego Strona lub jej hosting nie działały prawidłowo (np. awaria serwera, błędy przy ładowaniu, prace dostawcy hostingu), Pomiar powtarzamy po usunięciu awarii, a termin z ust. 4 biegnie od powtórzonego Pomiaru. Informujemy Cię o tym e-mailem z opisem awarii.
8. **Elementy zostawione na Twoją prośbę.** Skrypty i usługi zewnętrzne wskazane w Zamówieniu, Ofercie albo uzgodnione z Tobą e-mailem przed rozpoczęciem prac (np. czat, piksel reklamowy, mapa, wideo) pozostają na Stronie, a Gwarancja wyniku obejmuje wynik z nimi. Jeżeli przed pracami albo w ich trakcie wskażemy Ci e-mailem element, który uniemożliwia osiągnięcie Progu na danym Adresie pomiarowym, i zdecydujesz, że ma zostać, Gwarancja

wyniku nie obejmuje tego Adresu pomiarowego. Pozostałe Adresy pomiarowe nadal są nią objęte. W Raporcie podajemy wynik tego Adresu i wpływ pozostawionego elementu.

9. **Gwarancja wyniku nie obejmuje** wpływu zmian wprowadzonych na Stronie, jej serwerze lub w usługach, z których korzysta (wtyczki, motyw, skrypty, ustawienia hostingu, Cloudflare), bez nas po rozpoczęciu prac, w tym po Odbiorze. Jeżeli taka zmiana wpłynie na Pomiar końcowy, możemy ją za Twoją zgodą cofnąć przed Pomiarem albo wykonać Pomiar na kopii Strony bez tej zmiany. Nie gwarantujemy utrzymania wyniku po Pomiarze końcowym.
10. Gwarancja wyniku nie zależy od przyczyny niższego wyniku po naszej stronie i nie wymaga wykazywania naszej winy.

§ 11. Rezygnacja przed rozpoczęciem prac

1. Do dnia rozpoczęcia prac możesz zrezygnować z Optymalizacji e-mailem. Zwracamy wtedy całą wpłatę w ciągu 14 dni.
2. Po rozpoczęciu prac rezygnacja nie uprawnia do zwrotu poza Gwarancją wyniku (§ 10), z zastrzeżeniem praw Przedsiębiorcy na prawach konsumenta (§ 14) i przepisów prawa, których nie można wyłączyć umową.

§ 12. Prawa do prac

1. Strona i jej treści pozostają Twoje. Materiały, które nam przekazujesz, wykorzystujemy wyłącznie w celu wykonania Umowy; odpowiadasz za to, że masz do nich prawa.
2. Do kodu, ustawień i plików przygotowanych przez nas dla Strony udzielamy Ci niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i terytorialnie licencji na korzystanie z nich na Stronie, w tym na ich zmiany. Licencja nie wygasa po zakończeniu Umowy ani po zwrocie ceny w ramach Gwarancji wyniku. Na Twoją prośbę przeniesiemy autorskie prawa majątkowe do tych elementów na podstawie krótkiej umowy w formie pisemnej, bez dodatkowej opłaty.
3. Licencja nie obejmuje elementów, do których prawa mają osoby trzecie (np. WordPress, motywy, wtyczki, czcionki); z nich korzystasz na zasadach ich licencji. Nie obejmuje też naszych ogólnych narzędzi i skryptów używanych w wielu projektach; do nich udzielamy licencji w zakresie potrzebnym do działania Strony.
4. Wyniki Optymalizacji możemy pokazywać bez nazwy Twojej firmy i adresu Strony. Nazwę, adres Strony, logo lub zrzuty ekranu pokazujemy wyłącznie za Twoją zgodą wyrażoną e-mailem.

§ 13. Odpowiedzialność

1. Wobec Przedsiębiorców na prawach konsumenta odpowiadamy na zasadach przepisów prawa, bez ograniczeń wynikających z tego paragrafu.
2. Wobec pozostałych Klientów:
   a. nasza odpowiedzialność z tytułu Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej i do kwoty ceny netto zapłaconej za Optymalizację. Ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie ani z rażącego niedbalstwa;
   b. w zakresie wyniku w PageSpeed Insights przysługują Ci wyłącznie uprawnienia z Gwarancji wyniku (§ 10); odpowiedzialność z tytułu rękojmi za ten wynik jest wyłączona. Nie dotyczy to błędów w działaniu Strony spowodowanych naszymi zmianami (§ 9 ust. 3).
3. Nie odpowiadamy za stan Strony sprzed Optymalizacji, za treści i materiały dostarczone przez Ciebie, za działania innych osób mających dostęp do Strony, za działanie hostingu, rejestratora domeny i innych usług osób trzecich, na które nie mamy wpływu, ani za zmiany w działaniu Google PageSpeed Insights wprowadzone przez Google.
4. Przed zmianami wykonujemy kopię zapasową (§ 8 ust. 2) i w razie błędu przywracamy poprzedni stan. Zalecamy, abyś także miał własną, aktualną kopię Strony.

§ 14. Przedsiębiorca na prawach konsumenta i odstąpienie od Umowy

1. Postanowienia tego paragrafu, a także przepisy o niedozwolonych postanowieniach umownych, stosuje się do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu jej działalności udostępnionego w CEIDG (**Przedsiębiorca na prawach konsumenta**).
2. Jeżeli nie wynika to jednoznacznie z treści Umowy, możesz najpóźniej w chwili zawarcia Umowy złożyć oświadczenie, że Umowa ma albo nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego, np. w formularzu zamówienia lub e-mailem. Nie uzależniamy zawarcia Umowy od złożenia tego oświadczenia.
3. Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od Umowy **w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia**, bez podawania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem, e-mailem na hello@przemekdrozniak.pl albo pocztą na adres z § 1, np. na wzorze formularza poniżej (korzystanie z niego nie jest obowiązkowe). Potwierdzimy otrzymanie oświadczenia e-mailem.
4. Jeżeli chcesz, abyśmy zaczęli prace przed upływem 14 dni, piszesz to e-mailem, przy akceptacji Oferty albo po złożeniu Zamówienia, przed rozpoczęciem prac, i przyjmujesz do wiadomości, że **po pełnym wykonaniu Optymalizacji, czyli po Odbiorze, utracisz prawo odstąpienia od Umowy**. Jeżeli nie zażądasz wcześniejszego rozpoczęcia, zaczynamy prace po upływie 14 dni od zawarcia Umowy.

5. Jeżeli zażądałeś rozpoczęcia prac przed upływem terminu na odstąpienie, a odstąpisz od Umowy przed Odbiorem, płacisz za prace wykonane do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do ich zakresu, z uwzględnieniem ceny z Umowy. W pozostałych przypadkach odstąpienie jest bezkosztowe.
6. Zwracamy wpłatę (pomniejszoną o kwotę z ust. 5, jeżeli dotyczy) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inną, bez kosztów dla Ciebie.
7. Utrata prawa odstąpienia nie wpływa na Gwarancję wyniku (§ 10).

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
Adresat: DEPENDABLES sp. z o.o., ul. św. Siostry Faustyny 9/3, 32-090 Słomniki, e-mail: hello@przemekdrozniak.pl
Ja/My*(niniejszym informuję/informujemy*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: Optymalizacja strony, adres strony .....
Data zawarcia umowy: ..... Numer zamówienia lub faktury: .....
Imię i nazwisko, firma i NIP: .....
Adres: .....
Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....
Data: .....
(*) Niepotrzebne skreślić.

§ 15. Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć e-mailem na hello@przemekdrozniak.pl albo pocztą na adres z § 1. Opisz, czego dotyczy i czego oczekujesz.
2. Odpowiemy na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania, e-mailem albo w sposób, w jaki ją złożyłeś.

§ 16. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych w Zamówieniu i korespondencji jest Usługodawca (dane w § 1). Przetwarzamy je, aby zawrzeć i wykonać Umowę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wystawiać faktury i przechowywać dokumenty księgowe (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz dochodzić roszczeń i bronić się przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Odbiorcami danych są dostawcy usług, z których korzystamy przy obsłudze Zamówienia: operatorzy płatności Stripe Payments Europe, Limited (karta) i PayPro S.A. (Przelewy24),

dostawcy wysyłki e-maili, poczty i programu do faktur oraz biuro rachunkowe. Szczegóły, okresy przechowywania i Twoje prawa opisuje Polityka prywatności.

3. Na Stronie i w jej bazie danych mogą być dane osobowe Twoich klientów i użytkowników, np. z formularza kontaktowego. Ich administratorem jesteś Ty. W zakresie kopii zapasowej, prac na Stronie i Pomiarów przetwarzamy je w Twoim imieniu (jako podmiot przetwarzający) na zasadach umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi **Załącznik nr 1** do regulaminu i zostaje zawarta razem z Umową.

§ 17. Wymagania techniczne i zakaz treści bezprawnych

1. Do złożenia Zamówienia i kontaktu potrzebujesz urządzenia z dostępem do internetu, aktualnej przeglądarki z włączoną obsługą JavaScript i aktywnego adresu e-mail. Do spotkań online potrzebujesz mikrofonu i głośnika.
2. Nie wolno przekazywać nam treści niezgodnych z prawem ani zlecać prac na stronie, która takie treści publikuje.

§ 18. Postanowienia końcowe

1. Możemy zmienić regulamin z ważnej przyczyny, w szczególności zmiany przepisów, zakresu usług lub sposobu ich świadczenia. Do Umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w dniu ich zawarcia.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie.
3. Spory z Klientami, którzy nie są Przedsiębiorcami na prawach konsumenta, rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. Właściwość sądu w sporach z Przedsiębiorcami na prawach konsumenta określają przepisy ogólne.
4. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na stronie przemekdrozniak.pl/regulamin-optymalizacji w formie, która pozwala go zapisać i wydrukować. Wersję obowiązującą w dniu zawarcia Umowy, razem z Załącznikiem nr 1, wysyłamy w pliku PDF w e-mailu z potwierdzeniem jej zawarcia.

Załącznik nr 1. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Umowa zawarta razem z Umową o Optymalizację pomiędzy Klientem jako **Administratorem** a Usługodawcą jako **Podmiotem przetwarzającym**, na podstawie art. 28 RODO.

1. **Przedmiot i czas trwania.** Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania kopii zapasowej

Strony, prac optymalizacyjnych, dopracowania i Pomiarów. Powierzenie trwa od zawarcia Umowy do usunięcia danych zgodnie z pkt 10.

2. **Charakter i cel.** Utrwalanie i przechowywanie w kopii zapasowej, odczyt w zakresie potrzebnym do prac technicznych, modyfikowanie plików i ustawień Strony, przywracanie z kopii i usuwanie danych — wyłącznie w celu wykonania Umowy. W kopiach roboczych Strony (na komputerze Podmiotu przetwarzającego i na serwerze podglądu) dane osobowe z bazy danych anonimizujemy albo usuwamy, jeżeli nie są potrzebne do prac. Podmiot przetwarzający nie przegląda ani nie eksportuje treści zgłoszeń z formularzy, zamówień i kont użytkowników, chyba że jest to niezbędne do usunięcia konkretnego błędu. Z narzędzi sztucznej inteligencji (asystentów programistycznych) korzystamy wyłącznie przy plikach Strony i kopiach roboczych bez danych osobowych; nie przekazujemy im danych osobowych z bazy danych Strony, zgłoszeń z formularzy ani kont użytkowników.
3. **Rodzaj danych i kategorie osób.** Dane osób kontaktujących się przez formularze Strony (np. imię, nazwisko, e-mail, telefon, treść wiadomości), dane użytkowników panelu Strony oraz dane osobowe zawarte w treściach Strony i w jej bazie danych. Bez danych szczególnych kategorii, chyba że strony uzgodnią to odrębnie na piśmie.
4. **Polecenia.** Podmiot przetwarzający przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora; Umowa i ten załącznik są takim poleceniem, a dalsze polecenia Administrator przekazuje e-mailem. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem polecenie narusza przepisy o ochronie danych.
5. **Poufność.** Do danych mają dostęp wyłącznie osoby upoważnione przez Podmiot przetwarzający, zobowiązane do zachowania tajemnicy.
6. **Bezpieczeństwo.** Podmiot przetwarzający stosuje środki wymagane przez art. 32 RODO, w szczególności: szyfrowane połączenia z serwerem Strony, poufne przechowywanie dostępów, przechowywanie kopii zapasowej w zaszyfrowanym lub chronionym hasłem miejscu poza serwerem Strony, ograniczony dostęp do paneli administracyjnych i usunięcie własnych kont po zakończeniu prac.
7. **Dalsze podmioty przetwarzające.** Administrator udziela ogólnej zgody na korzystanie z dalszych podmiotów przetwarzających. W dniu zawarcia Umowy są to:
   - Hetzner Online GmbH (Niemcy) — serwer podglądu chroniony hasłem, na którym przechowujemy kopię roboczą Strony na czas prac;
   - ID SCOUT SRL (Rumunia), usługa ShortPixel — optymalizacja plików obrazów Strony, na koncie Usługodawcy; dane przechowywane w Unii Europejskiej.

   Kopia zapasowa Strony jest przechowywana na sprzęcie Usługodawcy w Polsce i nie stanowi dalszego powierzenia. Dostawca hostingu Strony i usługi wybrane przez Administratora (np. Cloudflare) nie są naszymi dalszymi podmiotami przetwarzającymi. O zamiarze dodania lub zmiany dalszego podmiotu informujemy Administratora e-mailem przed zmianą; Administrator może zgłosić sprzeciw, a jeżeli nie zostanie uwzględniony, możemy nie

korzystać z tego podmiotu przy jego Stronie albo rozwiązać Umowę ze zwrotem ceny za niewykonane prace. Na dalsze podmioty nakładamy te same obowiązki ochrony danych i odpowiadamy za ich działania jak za własne.

8. **Prawa osób i pomoc.** Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi odpowiadać na żądania osób, których dane dotyczą, oraz wywiązywać się z obowiązków z art. 32–36 RODO, w miarę możliwości i z uwzględnieniem charakteru przetwarzania. Żądanie skierowane bezpośrednio do nas niezwłocznie przekazujemy Administratorowi.
9. **Naruszenia.** Po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych zgłaszamy je Administratorowi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin, przekazując dostępne informacje potrzebne do oceny naruszenia i ewentualnego zgłoszenia do Prezesa UODO.
10. **Zakończenie.** Kopię zapasową i inne dane ze Strony usuwamy w ciągu 30 dni od Pomiaru końcowego, a jeżeli nie był potrzebny — od Odbioru, chyba że Administrator poprosi o jej przekazanie albo przepisy prawa nakazują dalsze przechowywanie.
11. **Kontrola.** Udostępniamy Administratorowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków z art. 28 RODO i umożliwiamy audyt w uzgodnionym terminie, w czasie trwania powierzenia. Koszty audytu ponosi Administrator.
12. **Przekazywanie poza EOG** odbywa się wyłącznie w zakresie wskazanym w pkt 7 albo na udokumentowane polecenie Administratora, z zastosowaniem zabezpieczeń wymaganych przez RODO.